

Deméyère Mélissa

Née le 18 mai 1991

Rue du Bois 18

7700 MOUSCRON

Tél: 0499 83 26 99

E-mail: melissademeyere@hotmail.com

Permis B + Véhicule

1 enfant

Célibataire

Belge

Employée administrative polyvalente

COMPETENCES ET ATOUTS

- Accueillir, recevoir et renseigner clients, visiteurs ou fournisseurs,
- Réceptionner et filtrer les appels téléphoniques entrants,
- Emettre, sur demande, des appels téléphoniques,
- Encoder des données,
- Gérer des dossiers,
- Classer et archiver des documents,
- Mettre le courrier sortant sous enveloppe et en assurer l'expédition,
- Respecter les horaires convenus,
- Présenter une image positive de l'entreprise,
- Communiquer aisément,

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2017-2021 :** Chef d'équipe Technicienne de surface au Centre hospitalier de Mouscron.
- 2016-2017 :** Technicienne de surface au Centre hospitalier de mouscron (CDD).
- 2016-2017 :** Aide-Cuisinière chez Le petit palais à Tournai (CDD).
- 2016 :** Vendeuse en boucherie/charcuterie chez asap.be (intérim) à intermarché.
- De 2012 à 2014 :** Employée call center/employée administrative chez la Redoute Estaimpuis.
- De 2011 à 2012 :** Employée call center/employée administrative chez la Redoute Estaimpuis (intérim).
- SEPTEMBRE 2011 :** Opératrice de production chez Ago intérim à l'usine Dicogel (trialoge de légumes surgelés).
- 2009-2010:** Job étudiant en friterie chez Carole et Jean-Michel à Mouscron.
- 2008-2009:** CEFA en vente chez Jacky et Carole à Mouscron (Gestion de caisse, ...).
- De 2007 à 2011 :** Stage en tant qu'éducatrice, employée administrative et vendeuse. Au Bengalis à Mouscron, à la Justice de Paix à Mouscron et chez Dépôt Destock à Mouscron.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- **Français:** Langue maternelle,
- **Néerlandais:** Connaissances moyenne sur un thème connu,
- **Anglais:** Base.

PARCOURS SCOLAIRE

- **2010-2011:** Diplômée de la section technicienne de bureau à l'école des Frères Maristes à Mouscron (CESS + Diplôme de qualification + Attestation de gestion).

FORMATION

- **2010-2011:** Formation Office 2010 (excel, word, powerpoint,...) à Technocité à Hornu.
- **2009-2010:** Formation AS CONCEPT à Technocité à Hornu (logiciel Popsy).