

ANALYSTE SYSTEME (H/F/X)

Vous dépendez du Responsable Infrastructure IT qui rapporte au Responsable Informatique.

Vous assurez la mise en place, la maintenance et l'évolution des différents composants de l'infrastructure IT du CRP, dans le respect de la politique de sécurité en vigueur et réalisez des livrables de type « infrastructure » prévus dans les projets à composante IT et petites demandes de changements (RFC), dans le respect des priorités fixées par le Responsable Infrastructure IT.

Votre fonction :

- **Participer au bon fonctionnement de l'infrastructure IT**
 - Configurer / Installer les composants d'infrastructure (poste de travail, serveurs, bases de données, réseaux, logiciels système) des solutions définies par le groupe Architecture, tout en veillant à leur évolutivité et à leur maintenabilité ;
 - Faire la gestion opérationnelle quotidienne de l'ensemble des composants de l'infrastructure IT (bases de données, salles IT, postes de travail, serveurs, disques, réseau, logiciels système) ;
 - Mettre en place les mécanismes d'alerte et les procédures de mise en sécurité ;
 - Etablir les procédures de sauvegarde et de restauration ; les tester ;
 - Mettre en place les indicateurs permettant de monitorer l'ensemble des composants de l'Infrastructure IT ;
 - Rapporter tout évènement majeur sur le fonctionnement des composants critiques au Responsable Infrastructure IT : lui proposer des solutions et l'aider dans la prise de décision ;
- **Participer à la mise en œuvre et à l'application de l'IT Security**
 - Mettre en place les différents composants (firewall, antivirus, logiciels d'authentification, etc...) de l'architecture sécuritaire, conformément à la politique de sécurité ;
 - Mettre en place un système de gestion des droits d'accès, dans le respect des choix réalisés par le Métier (les Bas) ;
 - Assister le Responsable Infrastructure IT dans la mise en place d'un système d'alerte efficace des différents risques IT identifiés et dans leur mitigation ;
 - Participer à la mise en place d'un plan de secours (DRP) ;
- **Faire le support 2^{ème} et 3^{ème} niveau pour les tickets « infrastructure » introduits par les utilisateurs (clients) du département IT**
 - Supporter les utilisateurs (clients) pour tous les incidents relatifs aux différents composants de l'Infrastructure IT ;
 - Respecter les « niveaux de service » (SLA) pour toutes les interventions définies dans le « catalogue de services » ;
 - Restaurer les droits d'accès utilisateur, conformément aux autorisations définies pour chaque profil par les Bas ;
 - Créer une RFC pour tout « problème » (incidents à répétition) de type infrastructure ;
 - Contribuer à la constitution d'un « catalogue des services » regroupant l'ensemble des services Infrastructure offerts aux utilisateurs ; définir de manière détaillée chaque « service » offert ;
 - Gérer au quotidien le partenaire en charge de réaliser le support 1^{er} niveau (Helpdesk) ; rapporter immédiatement tout incident majeur vers le Responsable Infrastructure IT ;
 - Fournir au Responsable Infrastructure IT un rapport mensuel sur les activités de support volume, nature, niveau de résolution) ; lui fournir une analyse des indicateurs et suggérer des améliorations ;
- **Respecter la gouvernance en place**
 - Rapporter son temps de travail sur les différentes activités en lien avec un DDP ou une RFC ;
 - Respecter / faire vivre / promouvoir le modèle collaboratif Métier-IT ;
 - Collaborer à la définition de standards techniques ;
 - Réaliser une veille technologique dans ses domaines d'expertise ;

Conditions requises :

- ✓ Être titulaire d'un Graduat/Bachelier en Informatique et systèmes
- ✓ Disposer d'une expérience dans le domaine d'activité constitue un atout

Nos responsables de sélection sont formés à la diversité et à l'égalité des chances. Votre couleur de peau, sexe, âge ou handicap, ... ne jouent aucun rôle dans l'évaluation de vos compétences. Si vous souffrez d'un handicap, d'un trouble ou d'une maladie, vous pouvez demander une adaptation de la procédure de recrutement en précisant quels sont vos besoins. Nous pourrions également envisager ensemble, si cela s'avère nécessaire, un aménagement du contenu de la fonction ainsi que du poste de travail.

Seules les candidatures complètes (CV+ Lettre de motivation+ copie du diplôme) et répondant aux conditions requises seront prises en compte pour l'entretien de sélection.

Compétences requises :

- Faire preuve de fiabilité
- S'auto-développer
- Atteindre les objectifs
- Travailler en équipe
- Résistance au stress
- Agir de manière orientée service
- Orientation qualité
- Autonomie
- Capacité analytique

Conditions d'exercice de la fonction :

Barème IFIC code 1465 – Catégorie 16
Contrat à durée déterminée d'un an

Avantages :

- Chèques-repas (valeur faciale de 6,60€)
- Prime de fin d'année et pécule de vacances
- Horaire flexible permettant d'allier vie professionnelle et vie privée
- Minimum 27 jours de congés par an (temps plein)
- Possibilité de souscrire à une assurance hospitalisation avantageuse
- Divers avantages sociaux

Modalité d'introduction des candidatures :

Les candidatures complètes doivent être envoyées via le formulaire en ligne sur le site www.marronniers.be ou par courrier à Madame Valérie LAHIER, Directrice des Ressources Humaines : 94 Rue Despars 7500 TOURNAI

Pour le 03 janvier 2025 au plus tard.

Les entretiens auront lieu le 23 janvier 2025.

Pour
affichage à
partir du
13/12/2024

Valérie
LAHIER,
Directrice
des
Ressources
Humaines