

AWO OSSEPE LACERA

Polyvalente , capacité d'adaptation, contact clientèle aisé, enthousiaste, esprit d'équipe, sens de l'écoute

CONTACT

Résidence Pont de l'Arche 5/14
7500 Tournai
0472805151
laceratao@gmail.com

LOGICIELS

- SAP
- Suite Office
- Microsoft Teams
- Google Meet
- Outils Google

FORMATIONS

2020 - 2021

Conseillère service clientèle
Forem/ CEFORA

2002

CESI Economie et langues
Sainte-Union Tournai

EXPÉRIENCES PROFESIONNELLES

Avril 2021 - Mars 2025

Chargée clientèle (Yves Rocher/VOO)-Konecta Tournai

- Gestion des appels entrants
- Traitement administratif et facturation
- Gestion back office
- Rebonds commerciaux

Sept. 2014 - Oct. 2020

Vendeuse - caissière - réassortisseuse

H&M - Mouscron, Froyennes

- Maîtrise des techniques de vente
- Connaissance des produits de la marque
- Flexible
- Contact clientèle
- Gestion des stocks

2013 - 2020

Vendeuse

Brantano - Froyennes

- Gestion de caisse
- Réassort réactif
- Conseil clientèle

Avr. 2011 - Déc. 2012

Démarcheuse

Luminus

- Vente d'abonnements en porte-à-porte

Jan. 2011 - Avr. 2011

Démarcheuse

Belgique Loisirs

- Vente d'abonnements en porte-à-porte