

Elisa-Marie GONZALEZ RODRIGUEZ MARCHAND

Informations Personnelles

Vieux Chemin d'ere, 1 7500 Tournai
0488/70.29.36
elisamarchand.pro@hotmail.com
Permis B+ Véhicule

Profil

Bonne communication orale et écrite
Bonne résistance au stress
Flexible
Souriante
Bienveillante
Discrète
Organisée
Bricoleuse

Connaissances Bureautiques

Word
Excel
Outlook
Teams

Connaissances Linguistiques

Français C1
Espagnol A2

Employée Administrative et d'Accueil

Compétences

- ⊕ Accueillir et identifier la demande des visiteurs
- ⊕ Réceptionner les appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs demandés ou prendre des messages.
- ⊕ Renseigner les personnes et les orienter ou les accompagner vers l'interlocuteur, le service ou le lieu demandé
- ⊕ Préparer les documents
- ⊕ Vérifier et signer des bons de livraison
- ⊕ Réserver salles, hôtel, billet d'avion
- ⊕ Rédiger/ transférer des mails, courriers

Expériences professionnelles

- ⊕ Août- septembre 2025 Employée administrative Stagiaire FOREM-Tournai
- ⊕ 2023-2024 Educatrice Maison d'accueil l'Etape et Relais Social Urbain- Tournai
- ⊕ 2022-2023 Service Citoyen Hainaut ASBL A Toi Aussi « Le Sas des géants » école des devoirs Ath - ASBL l'Etape Tournai
- ⊕ 2019 Animatrice radio « ma radio » - Lessines.

Etudes et formations

- ⊕ 2025 Formation Agent d'accueil- Forem Tournai
- ⊕ 2 Années en Infirmier Responsable en Soins Généraux Condorcet- Tournai
- ⊕ 2019 Diplômée Agent d'éducation CQ6 + CESS- IESPP Tournai