

Informations personnelles



TOMMASINA MASI



tommasina16@hotmail.com



+32471633758



76 Rue de gourgues
7608 Wiers



16 mai 1982



B



Femme

Langues

Français

Italien

Profil

Motivé par les défis et l'apprentissage continu, je fais preuve de sérieux et de professionnalisme dans toutes les tâches qui me sont confiées. Je cherche à contribuer activement au succès de mon futur employeur grâce à mon engagement et à ma réactivité.

Formation

conseillère Téléphonique

de 2006 à 2007

Forem, Tournai

- Maîtrise des techniques de communication téléphonique pour assurer un service client efficace et professionnel.
- Gestion des appels entrants et sortants avec capacité à résoudre les problèmes rapidement et avec courtoisie.
- Formation aux procédures internes et protocoles pour garantir la conformité et la qualité des échanges téléphoniques.

Expérience professionnelle

Employé polyvalente

de févr. 2012 à juin 2025

Helpy Service, Sirault

- Assurer la gestion quotidienne des tâches variées au sein de l'entreprise.
- Supporter différentes équipes en fonction des besoins opérationnels.
- Communiquer efficacement avec les clients et les collègues pour garantir un service de qualité.
- Participer à la mise en place d'actions commerciales et promotionnelles.
- Coordonner les plannings et organiser les réunions internes pour optimiser la productivité.
- Contribuer à l'organisation logistique d'événements internes et promotionnels.
- Optimiser la gestion administrative en suivant les plannings et traitements RH.
- Garantir la qualité du service client par une communication claire et professionnelle.

Aides à l'emploi

juin 2025

APE 2022

Impulsion 12 mois+

PFI

SESAM