Ahmad **Devos**

Diplômé en Master Ingénieur Industriel Electromécanique

CONTACT

+32 472 97 42 45

devosahmad@gmail.com

linkedIn.com/in/ahmad-devos/

Mouscron

Permis B et véhiculé

FORMATIONS

Analyste programmeur
Certificat d'Aptitude Pédagogique
ITEM Mouscron
1993 - 1995

Ingénieur industriel Electromécanique
HELHA Mons
1989 - 1993

Scientifique A Mathématique
Collège Technique St-Henri Mouscron
1981 - 1988

LANGUES

- Français : C2
- Anglais : B2
- Néerlandais : B1

LOISIRS

Cinéma, Sport,
Nouvelles technologies

PROFIL

Diplômé en ingénierie industrielle électromécanique, j'ai développé au cours de mon parcours une expérience polyvalente en management, informatique, relation client et logistique. Organisé, créatif et doté d'un bon esperit analytique, je travaille avec autonomie et efficacité, avec une forte orientation résultats. Résistant au stress et disposant de bonnes compétences linguistiques, je souhaite aujourd'hui mettre mon expérience et mes compétences au service d'un nouveau projet professionnel.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur relation client — 05/2003 - 03/2019
EBOS SA - Mouscron

- Pilotage de la relation client et gestion de comptes
- Management d'équipes et de superviseurs
- Pilotage opérationnel multicanal et multi-clients
- Gestion commerciale, administrative et budgétaire
- Suivi des KPI : satisfaction client, NPS, CA, marge, rentabilité, qualité
- Développement et accompagnement des compétences
- Animation des rituels managériaux : briefings, entretiens, coaching
- Conduite du changement et amélioration continue
- Gestion de l'Administration des Ventes (ADV)
- Négociation commerciale et gestion des partenaires
- Suivi de la performance et de la productivité
- Veille technologique et optimisation des processus

Directeur Informatique — 11/2000 - 04/2003
EPORT SA/CALL IT SA - Ostende, Hasselt, Weert

- Gestion du réseau
- Programmation ACD

IT Manager (Call Center Multiclient) — 09/1996 - 10/2000
ECHO SA/MC2BIS SA - Mouscron

- Programmation access

Analyste programmeur (usines textiles) — 09/1995 - 08/1996
Groupe LAINIERE - Roubaix

- Programmation access